Systemlandskap – eKommune Sunnmøre

1. Om dette dokumentet

Dette er en generell beskrivelse av eKommune Sunnmøre medlemskommunes tekniske plattform og infrastruktur for IKT- løsninger. Leverandører til eKommune Sunnmøre forplikter seg til å kunne levere tilbudte tjenester under disse forutsetningene.

Leverandører av IKT-løsninger som krever lokalt installert programvare i kommunens datasenter må forholde seg til de standarder, sikkerhetstiltak og teknologiske løsninger som er valgt for produksjon av tjenester der. Dette er beskrevet i avsnittet «Lokalt installert i kommunens datasenter».

Leverandør av IKT-løsninger som krever lokalt installert programvare på kommunens arbeidsstasjoner, bærbare datamaskiner eller andre digitale enheter må forholde seg til de standarder, sikkerhetstiltak og teknologiske løsninger som er valgt for denne plattformen.

Det samme er gjeldende for skytjenester som skal aksesseres fra kommunale PC-er, nettbrett eller andre håndholdte digitale enheter. Forutsetningene er beskrevet i avsnittet «Lokalt installert eller tilgjengelig på brukers digitale enhet».

Løsninger for pedagogisk bruk i grunnskolen har egne standarder beskrevet i avsnittet «Lokalt installert eller tilgjengelig på digitale enheter i grunnskolen for pedagogisk bruk»

2. Lokalt installert i kommunens datasenter

eKommune Sunnmøre har en hyperkonvergert infrastruktur basert på Dell/VMware. Datasenteret er redundant og befinner seg på to geografisk adskilte lokaliteter. For lokalt installerte databaser skal MS SQL være støttet og eksisterende databasesystemer i infrastrukturen skal benyttes.

Operativsystem for servere skal være Windows server 2019 eller nyere
For applikasjoner som skal publiseres fra server til terminaler støtter vi kun terminalserverteknologi fra Microsoft.

Alle systemer blir sikkerhetsoppdatert fortløpende. Funksjonsoppdateringer og forbedringer på operativsystemer, systemer og infrastruktur installeres i definerte servicevinduer. Oppdatering av programvare og tjenester skal gjøres i definert servicevindu der ikke annet er avtalt.

3. Lokalt installert eller tilgjengelig på brukers digitale enhet

Standard arbeidsstasjon (PC), stasjonært eller mobilt, kjører Windows 10 med til enhver tid nest siste tilgjengelig funksjonsoppdatering. Alle maskiner blir sikkerhetsoppdatert fortløpende. Andre rettelser og forbedringer installeres månedlig.

Alle personlige og delte datamaskiner anskaffes gjennom sentrale avtaler. Minstestandard for bærbare maskiner er 256GB SSD lagring, 16GB minne, AMD Ryzon 3 og Intel i3/i5. Stasjonære maskiner har minimum 256GB SSD lagring, 16GB internminne.

Alle pc'er kontrolleres og styres av Microsoft Intune og MECM, kjører F-Secure samt BitLocker som lokale sikkerhetstiltak. Ingen brukere, programvare eller tjenester som kjører lokalt skal være avhengig av administratorrettigheter på maskinen for å bruke funksjonene.

Alle kontoransatte har tilgang på Office 365 i sky og noen har lokalt installert apper.

For tjenester som benytter lokal nettleser som grensesnitt skal Microsoft Edge benyttes. Men vi støtter også Chrome. Det er ikke ønskelig med løsninger som krever installasjon av utvidelser i nettleser.

For tjenester hvor nettbrett eller andre håndholdte enheter er grensesnitt gjelder følgende forutsetninger. Det er kun støtte for enheter basert på Android versjon 10 eller nyere, og IOS versjon 14 eller nyere. Alle enheter skal administreres fra Microsoft Endpoint Manager. Apple enheter anskaffes gjennom sentrale avtaler og må være støttet av Apple business manager. Programvare som skal distribueres til enhetene skal kunne hentes fra Google Play for Android enheter og Apple Store for Apple enheter.

4. Lokalt installert eller tilgjengelig på digitale enheter i grunnskolen for pedagogisk bruk

eKommune Sunnmøre har domene on-prem som er federert til en tenant i Microsoft Azure.
Elever og lærere bruker en miks av iPad og PC. iPad og/eller PC gir adgang til applikasjonsporteføljen som i all hovedsak består av følgende SaaS tjenester:

- Oppvekstadministrativt system – IST Skole
- Microsoft Office 365
- Læringsplattformer med direkte integrasjon med skoleadministrativt program(IST): Itslearning og Conexus.
- Øvrige FEIDE tjenester

For SaaS tjenestene er det krav til pålogging enten via Feide eller Azure AD.
Lærere og elever er en del av kommunens tenant i Azure.
Tjenester som blir benyttet i skole, skal godkjennes før de blir tilgjengelig.

5. Privateid utstyr

Det er begrenset tilgang til enkelte deler av kommunens plattform fra privateid utstyr. Nye løsninger som anskaffes forutsetter bruk av Microsoft Firmaportal som vil bli installert på enheten og vilkår må aksepteres av bruker. Alle tjenester som skal tilgjengeliggjøres på privateid utstyr skal være publisert gjennom Firmaportalen.

6. Nettverksprinsipper

All kommunikasjon til og fra tjenester på internett er gjenstand for inspeksjon på våre sikkerhetssystemer. Trafikk til nettsteder klassifisert med høy risiko vil bli blokkert.
All kommunikasjon mellom interne tjenester og offentlige skytjenester må initieres fra internt nettverk.

7. Informasjonssikkerhet og personvern

Innebygd personvern betyr at det tas hensyn til personvern i alle utviklingsfaser av et system eller en løsning. Innebygd personvern og NSM Grunnprinsipper for IKT-sikkerhet skal være hensyntatt i alle leveranser.

Leverandør skal sørge for at systemet eller løsningen kan tilstrekkelig sikres slik at informasjon

- ikke blir kjent for uvedkommende
- ikke blir endret utilsiktet
- er tilgjengelig ved behov

Personopplysninger skal ikke lagres utenfor EU. Arkivdata skal ikke lagres utenfor Norges grenser. Der hvor personopplysninger skal behandles av en leverandør skal det foreligge en databehandleravtale. Det er fortrinnsvis Ålesund kommune sin mal for databehandleravtale som skal benyttes.

8. Leverandørtilgang

Leverandører som har behov for tilganger til vårt systemlandskap i sky eller på bakken må undertegne avtale om dette og benytte kommunens løsning for fjerntilgang. Tilgang gis spesifikt til de plattformene som er relevant for leveransen og kun i begrensede tidsrom.